

インスパーク若里公園 キャンセルポリシー

1. キャンセル料の発生時期と料金

- 利用日の 31 日前まで：キャンセル料は発生しません（全額返金）。
- 利用日の 30 日前～7 日前まで：利用料金の 50%をキャンセル料として申し受けます。
- 利用日の 6 日前～当日：利用料金の 100%をキャンセル料として申し受けます。

2. キャンセル方法

- キャンセルは、予約時に指定された方法で受け付けます。
- キャンセルの受付時間は、原則として 10:00～17:00 とします。
- 受付時間外のキャンセル連絡は、翌営業日の受付とみなされます。

3. 返金方法

- キャンセル料を差し引いた金額を、原則としてお支払い時と同じ方法で返金いたします。
- 返金手続きには、キャンセル受付後 7 営業日程度を要する場合があります。

4. 特別な事情によるキャンセル

- 天災地変、感染症の流行、交通機関の大規模な障害など、不可抗力によるキャンセルについては、個別に対応を検討いたします。
- その場合、証明書類の提出をお願いすることがあります。